

REGOLAMENTO DEL MUSEO

Falseum – Museo del Falso e dell'inganno

Accesso e biglietteria

- L'accesso al museo è consentito solo con visita guidata accompagnata, secondo gli orari e le modalità indicate in biglietteria o sul sito web: le aperture ordinarie con operatore in sede sono programmate il sabato, domenica e festivi, con orario: 10.30 – 13.30 e 14.30 – 19.30, mentre le partenze delle visite guidate sono alle 10.30, 12.00, 15.00, 16.30, 18.00. In caso di arrivo in orari diversi da quelli indicati o prenotati, potrebbe essere necessario attendere;
- Viene garantita la priorità ai visitatori su prenotazione;
- Se si desidera organizzare una visita a Falseum in un giorno diverso da quelli di apertura è previsto un sovrapprezzo;
- La ricevuta d'ingresso deve essere conservata per tutta la durata della visita;
- Eventuali riduzioni o gratuità devono essere richieste prima dell'acquisto del biglietto.

Comportamento durante la visita

- È richiesto un comportamento rispettoso verso le guide, gli altri visitatori e il patrimonio museale;
- Non è consentito toccare gli allestimenti ad eccezione di dove è specificamente indicato di interagire con gli oggetti scenografici o salvo diversa indicazione da parte della guida;
- Le visite sono interattive e immersive: si invita il pubblico a partecipare con curiosità e spirito di ascolto.

Fotografie e video

- Le fotografie senza flash sono consentite per uso personale, salvo diversa indicazione all'interno delle sale;
- È vietata la registrazione audio o video durante le performance teatrali, salvo autorizzazione.

Sicurezza

- Si raccomanda di seguire le istruzioni del personale in ogni fase della visita;
- In caso di emergenza, mantenere la calma e attenersi alle indicazioni fornite dal personale di sala;
- È vietato accedere con ombrelli aperti, oggetti pericolosi o ingombranti.

Accessibilità

- È consentito l'accesso a gruppi di massimo 25 persone contemporaneamente: in caso di gruppi più numerosi, è necessario scaglionare le partenze;
- Il museo è parzialmente accessibile a persone con disabilità motorie;
- L'accesso per visitatori con necessità speciali avviene attraverso il portico per la visita al pian terreno, mentre per il primo piano è presente un ascensore;
- Si consiglia di contattare anticipatamente la segreteria per organizzare al meglio l'accoglienza.

Bambini e minori

- I bambini devono essere accompagnati da un adulto responsabile per tutta la durata della visita;



- Le attività didattiche per le scuole seguono una regolamentazione specifica comunicata al momento della prenotazione.

Animali

- È consentito l'accesso a piccoli animali, cani guida per persone non vedenti o altri animali di supporto certificati.

Rispetto degli spazi

- È vietato mangiare, bere o fumare all'interno del percorso museale;
- Si raccomanda di non disturbare con telefoni, suonerie o conversazioni ad alta voce.

Reclami e segnalazioni

- Il pubblico può segnalare osservazioni, reclami o suggerimenti al personale o attraverso i contatti indicati sul sito ufficiale.